

CODUL DE CONDUITA ETICA SI PROFESIONALA

AL S.C. ECOSALUBRIS HIRLAU S.A.

Anexa la Decizia nr.159/27.11.2019
emisa de Directorul SC ECOSALUBRIS HIRLAU S.A.
jr.Baltag Gheorghe



INTRODUCERE

Codul de Etică Profesională al personalului unei societăți reprezintă normele etice de conduită care stabilesc și reglementează valorile corporative, responsabilitățile, obligațiile și conduită salariaților în relațiile interinstituționale, precum și în relațiile acestora cu societatea.

Prezentul cod de conduită etică definește idealurile, valorile, principiile și normele morale pe care angajații și colaboratorii SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA consimt să le respecte și să le aplique în activitatea desfășurată în cadrul societății. Implementarea codului de etică în cadrul societății este utilă pentru promovarea unei conduite profesionale etice și evitarea apariției unor situații care ar putea afecta reputația societății.

Codul de conduită etică prezintă valorile fundamentale pe care trebuie să le însușească și să le respecte fiecare angajat al societății. Este necesar ca fiecare angajat al societății să se asigure că activitățile zilnice desfășurate în cadrul societății, convingerile lor concordă cu valorile societății, cu obiectivele acesteia.

Acest Cod nu conține răspunsuri la toate problemele care pot apărea. Se vor rezolva dilemele etice prin aplicarea principiilor trasate de prezentul cod și prin judecarea corectă și obiectivă a situațiilor de fapt.

Existența unui Cod de etică protejează societatea și salariații înești de comportamente necinstitute sau oportuniste, întrucât persoanele care nu aderă la valorile societății și încalcă prevederile Codului de etică nu sunt binevenite în cadrul acesteia.

Respectarea Codului de Etică Profesională a Personalului din cadrul SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA este obligația angajaților și oferă acestora informații privind modul în care aceștia pot rezolva problemele de etică în relațiile inter și intraînstituționale. Codul de Etică Profesională al SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA, prezintă setul de reguli de bază, de comportament etic al salariaților și modul de prevenire a acțiunilor ilicite și ilegale care ar putea să apară pe parcursul derulării activității.

Normele de conduită profesională prevăzute de prezentul cod de conduită sunt obligatorii pentru tot personalul din cadrul SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA, încadrat în baza prevederilor Legii nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările ulterioare.

Codul înșușit de personalul SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA, va fi făcut cunoscut colaboratorilor, furnizorilor și partenerilor societății prin publicarea pe site-ul oficial.

Capitolul I . Domeniul de aplicare și principii generale

Art. 1. Normele de conduită profesională prevăzute de prezentul cod de conduită sunt obligatorii pentru toți angajații din cadrul SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA, indiferent de categoria din fac parte: administratori și personal contractual.

A. Obiective

Art. 2. Obiectivele prezentului cod de conduită urmăresc să asigure:

- a)** creșterea calității serviciului public, o bună administrare în realizarea interesului public și să contribuie la eliminarea birocrației și a faptelor de corupție din societate, prin crearea unui climat etic adecvat activitatii profesionale;
- b)** respectarea legii;
- c)** reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare pentru creșterea prestigiului SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA;
- d)** informarea cetățenilor cu privire la conduită profesională la care sunt îndreptățiți să se aștepte din partea angajaților societății în executarea atributiunilor de serviciu
- e)** dezvoltarea unor relații bazate pe încredere și respect reciproc între cetățeni și angajați, pe de o parte, și între cetățeni și societate, pe de altă parte.
- f)** descurajarea practicilor imorale

B.Termenii

Art. 3. În înțelesul prezentului cod, următorii termeni se definesc astfel:

- a) funcție** - activitatea pe care o prestează angajații în mod regulat și organizat în societate, în schimbul unui salariu și care însumează un set de drepturi și obligații ce decurg din calitatea de angajat și sunt prevăzute în fisă postului;
- b) interes public** - acel interes care implică garantarea și respectarea de către instituțiile și autoritățile publice a drepturilor, libertăților și intereselor

legitime ale cetățenilor, recunoscute de Constituție, legislația internă și tratatele internaționale la care România este parte;

c) interes personal - orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către angajați prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care au acces, ca urmare a exercitării funcției pe care o dețin;

d) conflict de interes - acea situație sau împrejurare în care interesul personal, direct ori indirect, al angajatului contravine interesului societății, astfel încât afectează sau ar putea afecta independenta și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea atribuțiilor funcției deținute;

e) informație de interes public - orice informație care privește activitățile sau care rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ei;

f) informație cu privire la date personale - orice informație privind o persoană identificată sau identificabilă.

g) etica-un set de reguli, principii și moduri de gandire , care încearcă să ghidzeze activitatea unui anumit grup;etica in sectorul public acopera patru mari demenii:stabilirea rolului si a valorilor serviciului public, precum si a raspunderii si nivelului de autoritate si responsabilitate; masuri de prevenire a conflictelor de interes si modalitati de rezolvare a acestora;stabilirea regulilor(standard) de conduit a salariatilor, conducerii executive, membrilor Consiliului de Administratie, stabilirea regulilor care se referă la neregularități grave și frauda.

g) abatere disciplinara-conform definitie din Legea 53-Codul muncii

h) valori etice-valorile etice fac parte din cultura fiecărei companii și constituie un Cod nescris, pe baza căruia sunt evaluate comportamentele;

i) integritate-caracter integru, sentiment al demnității, dreptății și conștiințiozității, care servește drept caluzain conduită omului, onestitate, cinste, probitate;

C.Principii generale

Art. 4. Principiile care guvernează conduită profesională a personalului SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA:

1) Profesionalismul – principiu conform căruia angajații au obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiințiozitate;

2) Prioritatea interesului public – principiu conform căruia personalul are datoria de a considera interesul public mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor funcției;

3) Imparțialitatea și independentă– principiu conform căruia angajații sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;

4) Nediscriminarea-principiu de drept fundamental consacrat de art.16 alin.(1) din constitutie :"Cetatenii sunt egali in fata legii si a autoritatilor publice, fara privilegii si discriminari". Acest principiu presupune ocrotirea drepturilor subjective civile si fara deosebire pe baza de rasa, nationalitate, etnie, limba, religie, categorie sociala, convingeri, sex, sau orientare sexuala, ori apartenenra la o categorie defavorizata;

5) Integritatea morală– principiu conform căruia angajaților societatii le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru alții, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material sau să abuzeze în vreun fel de funcția pe care o dețin;

6) Independenta operatională-principiu conform caruia personalul societatii nu va solicita sau va primi dispozitii de la nici o autoritate publica, institutie sau persoana. Personalul societatii nu trebuie sa fie influentat de aspecte personale sau externe, care i-ar putea afecta activitatea desfasurata, nu trebuie sa se afle in conflict de interes sau sub influente care ar putea interveni in rationamentul sau profesional si genera riscuri privind respectarea acestui principiu;

7) Lucrul in echipa- personalul/cocolaboratorii societatii fac parte din echipa care lucreaza impreuna pentru atingerea obiectivelor commune si cele ale societatii.Sprijinirea colegilor este un principiu important al societatii, care este promovat si valorizat;

8) Libertatea gândirii și a exprimării– principiu conform căruia personalul din cadrul societatii poate să-și expime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

9) Cinstea și corectitudinea– principiu conform căruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, personalul societatii trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu;

10) Deschiderea și transparenta-principiu conform caruia activitatile desfasurate de personalul societatii in exercitarea atributiilor de serviciu sunt publice si pot fi supuse monitorizarii;

11) Confidentialitatea-principiu conform căruia personalul societății are obligația de a utiliza și proteja informațiile, pe care nu le va folosi în scop personal, într-o manieră contrara legii;

12) Respectarea adevărului, a demnității individuale și/sau de grup, fără afectarea imaginii societății;

13) Eliminarea conflictelor de interese și a situațiilor de incompatibilitate, conform reglementărilor legale și etice în domeniu;

14) Transparența decizională și asumarea răspunderii publice pentru deciziile strategice; independența societății față de orice politică partizană;

15) Supremația Constituției și a legii, principiu conform căruia angajații au îndatorirea de a respecta Constituția și legile țării;

Capitolul II

A. Norme generale de conduită profesională a angajaților Asigurarea unui serviciu public de calitate

Art. 5.(1) Angajații SC ECOSALUBRIS HIRLAU SA. au obligația de a asigura un serviciu public de calitate în beneficiul cetățenilor, prin participarea activă la luarea deciziilor și la transpunerea lor în practică, în scopul realizării competențelor societății.

(2) În exercitarea funcției deținute, angajații au obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura, în condițiile legii, transparența administrativă, pentru a câștiga și a menține încrederea publicului în integritatea, imparțialitatea și eficacitatea societății.

B. Loialitatea față de Constituție și lege

Art. 6.(1) Angajații au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte Constituția, legile țării și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale.

(2) Angajații trebuie să se conformeze dispozițiilor legale privind restrângerea exercițiului unor drepturi, datorată naturii funcțiilor deținute.

(3) A acționa în limitele prevăzute de lege presupune cunoașterea acesteia. Prin urmare, angajații care se află în slujba cetățenilor, trebuie să cunoască și să aplique normele în vigoare, prevederile legislative și să

știe dacă situațiile întâmpinate în activitatea lor sunt reglementate de vreun act juridic în vigoare.

(4) De asemenea, ei trebuie să cunoască Constituția României, Legea privind serviciile comunitare de utilitati publice, Legea administrației publice locale, regimul conflictului de interes și al incompatibilităților, alte norme legale în vigoare ce guvernează activitatea desfasurată de către salariați.

C.Loyalitatea față de societate

Art. 7. (1) Angajații au obligația de a apăra în mod loial prestigiul societății în care își desfășoară activitatea, precum și de a se abține de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.

(2) Angajaților le este interzis:

a) să exprime în public aprecieri neconforme cu realitatea în legătură cu activitatea societății în care își desfășoară activitatea, cu politicile și strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;

b) să facă aprecieri neautorizate în legătura cu litigiile aflate în curs de解决ori și în care societatea în care își desfășoară activitatea are calitatea de parte;

c) să dezvăluie informații care nu au caracter public, în alte condiții decât cele prevăzute de lege;

d) să dezvăluie informațiile la care au acces în exercitarea atribuțiilor ce le revin, dacă această dezvăluire este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea sau drepturile societății, ori ale unor angajați, precum și ale persoanelor fizice sau juridice;

(3) Prevederile alin. (2) lit. a)-d) se aplică și după închiderea contractelor de munca, pentru o perioadă de 2 ani, dacă dispozițiile din legi speciale nu prevăd alte termene.

(4) Dezvăluirea informațiilor care nu au caracter public sau remiterea documentelor care conțin asemenea informații, la solicitarea reprezentanților unei alte autorități ori instituții publice, este permisă numai cu acordul conducerii societății în care angajatul respectiv își desfășoară activitatea.

(5) Prevederile prezentului cod de conduită nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligația legală a angajaților societății de a furniza

c) să dezvăluie în altă parte căre nu este corespondentă cu realitatea în care își desfășoară activitatea;

d) să dezvăluie în altă parte căre nu este corespondentă cu realitatea în care își desfășoară activitatea;

e) să dezvăluie în altă parte căre nu este corespondentă cu realitatea în care își desfășoară activitatea;

f) să dezvăluie în altă parte căre nu este corespondentă cu realitatea în care își desfășoară activitatea;

informații de interes public celor interesați, în condițiile legii, sau ca o derogare de la dreptul angajatului societății de a face sesizări în baza Legii nr. 571/2004, privind protecția personalului din autoritățile publice, instituțiile publice și din alte unități care semnalează încălcări ale legii.

D.Libertatea opiniilor

Art. 8.(1) În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, angajații au obligația de a respecta demnitatea funcției deținute, corelând libertatea dialogului cu promovarea intereselor societății în care își desfășoară activitatea.

(2) În activitatea lor, angajații au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lăsa influența de considerente personale sau de popularitate. În exprimarea opiniilor, angajații trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor datorate schimbului de păreri.

E. Activitatea publică

Art. 9. (1) Relațiile cu mijloacele de informare în masă se asigură de către angajații desemnați în acest sens de conducătorul societății, în condițiile legii.

(2) Angajații desemnați să participe la activități sau dezbateri publice, în calitate oficială, trebuie să respecte limitele mandatului de reprezentare încredințat de conducătorul societății în care își desfășoară activitatea.

(3) În cazul în care nu sunt desemnați în acest sens, angajații pot participa la activități sau dezbateri publice, având obligația de a face cunoscut faptul că opinia exprimată nu reprezintă punctul de vedere oficial al societății în cadrul căreia își desfășoară activitatea.

F.Activitatea politică

Art.10.S.C.ECOSALUBRIS HIRLAU S.A., nu finanteaza partide politice sau candidati, ori reprezentanti ai acestora si nici nu sponsorizeaza conventii sau festivitatii al caror unic scop este acela de propaganda politica si nu exercita nici o presiune directa sau indirecta asupra politicienilor.

- 1) Angajatii nu vor fi implicați în activități politice sau în campanii electorale, nu vor fi angajați să susțină sau să promoveze un candidat sau o parte din partea unei organizații politice sau a unui grup de persoane, nu vor fi angajați să susțină sau să promoveze un candidat sau o parte din partea unei organizații politice sau a unui grup de persoane;
- 2) în campanii politice sau în campanii electorale, angajatii nu vor fi angajați să susțină sau să promoveze un candidat sau o parte din partea unei organizații politice sau a unui grup de persoane;
- 3) în campanii politice sau în campanii electorale, angajatii nu vor fi angajați să susțină sau să promoveze un candidat sau o parte din partea unei organizații politice sau a unui grup de persoane;

Societatea nu plateste contributii organizatiilor cu care ar putea avea conflicte de interes (de exemplu: asociatii de mediu sau asociatii de protective a consumatorilor)

Art. 11.(1) În exercitarea atributiilor de serviciu, angajaților le este interzis:

- a) să participe la colectarea de fonduri pentru activitatea partidelor politice;
- b) să furnizeze sprijin logistic candidaților la funcții de demnitate publică;
- c) să colaboreze, în afara relațiilor de serviciu, cu persoanele fizice sau juridice care fac donații ori sponsorizări partidelor politice;
- d) să afișeze, în cadrul societății, însemne ori obiecte inscripționate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidaților acestora.

(2) Principiul profesionalismului, constituind baza exercitării funcției, presupune neutralitatea angajaților, care, chiar dacă au anumite preferințe politice, este de dorit să nu și le facă cunoscute decât în spațiul lor privat.

G.Folosirea imaginii proprii

Art. 12. În considerarea funcției deținute, angajaților le este interzis să permită utilizarea numelui sau imaginii proprii în acțiuni publicitare pentru promovarea unei activități comerciale, precum și în scopuri electorale.

H.Cadrul relațiilor în exercitarea atribuțiilor funcției

Art. 13.(1) În relațiile cu personalul din cadrul societății în care își desfășoară activitatea, precum și cu persoanele fizice sau juridice, angajații sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, bunăcredință, corectitudine și amabilitate.

(2) Angajații au obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității persoanelor din cadrul societății în care își desfășoară activitatea, precum și persoanelor cu care intră în legătură în exercitarea atributiilor de serviciu, prin:

- a) întrebuițarea unor expresii jignitoare;
- b) dezvăluirea unor aspecte ale vieții private;
- c) formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase.

(3) Angajații trebuie să adopte o atitudine imparțială și justificată pentru rezolvarea clară și eficientă a problemelor cetățenilor. Angajații au

Art. 14. În exercitarea atributiilor de serviciu, angajații sunt obligați să respecte normele de etică profesională și să nu se implice în activități care să nu fie în conformitate cu principiile profesionale și etice.

obligația să respecte principiul egalității cetățenilor în fața legii și a autorităților publice, prin:

a) promovarea unor soluții similare sau identice raportate la aceeași categorie de situații de fapt;

b) eliminarea oricărei forme de discriminare bazate pe aspecte privind naționalitatea, convingerile religioase și politice, starea materială, sănătatea, vârsta, sexul sau alte aspecte.

(4) Pentru realizarea unor raporturi sociale și profesionale care să asigure demnitatea persoanelor, eficiența activității, precum și creșterea calității serviciului public, se recomandă respectarea normelor de conduită prevăzute la alin. (1)-(3) și de către celelalte subiecte ale acestor raporturi.

I. Conduita în cadrul relațiilor internaționale

Art. 14. (1) Angajații care reprezintă societatea în cadrul unor organizații internaționale, instituții de învățământ, conferințe, seminarii și alte activități cu caracter internațional au obligația să promoveze o imagine favorabilă țării și societății pe care o reprezintă.

(2) În relațiile cu reprezentanții altor state, angajaților le este interzis să exprime opinii personale privind aspecte naționale sau dispute internaționale.

(3) În deplasările externe, angajații sunt obligați să aibă o conduită corespunzătoare regulilor de protocol și le este interzisă încălcarea legilor și obiceiurilor țării gazdă.

J. Interdicția privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor

Art. 15. Angajații nu trebuie să solicite ori să accepte cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor ori persoanelor cu care au avut relații de afaceri sau de natură politică, care le pot influența imparțialitatea în exercitarea atribuțiilor de serviciu ori pot constitui o recompensă în raport cu acestea.

K. Participarea la procesul de luare a deciziilor

Art. 16. (1) În procesul de luare a deciziilor, angajații au obligația să acționeze conform prevederilor legale și să își exerceze capacitatea de apreciere în mod fundamental și imparțial.

(2) Angajaților le este interzis să promită luarea unei decizii de către societate, de către alți angajați ai societății, precum și îndeplinirea atribuțiilor în mod privilegiat.

L. Obiectivitate în evaluare

Art. 17. (1) În exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor de conducere, angajații au obligația să asigure egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei în funcția deținută de către personalul din subordine.

(2) Angajații care dețin o funcție de conducere au obligația să examineze și să aplique cu obiectivitate criteriile de evaluare a competenței profesionale pentru personalul din subordine, atunci când propun ori aprobă avansări, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare.

(3) Se interzice angajaților cu funcție de conducere să favorizeze sau să defavorizeze accesul ori promovarea în funcție pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile prevăzute la art.

M. Folosirea prerogativelor de putere publică / Folosirea abuzivă a atribuțiilor funcției detinute

Art. 18. (1) Angajații au obligația de a nu folosi atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât în cele prevăzute de lege, act constitutiv, ROF, RI, CCM, aplicabil.

(2) Prin activitatea de luare a deciziilor, de consiliere, de elaborare a proiectelor de acte normative, de evaluare sau de participare la anchete ori acțiuni de control, angajaților le este interzisă urmărirea obținerii de foloase sau avantaje în interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

(3) Angajaților le este interzis să folosească poziția oficială pe care o dețin sau relațiile pe care le-au stabilit în exercitarea funcției deținute, pentru a influența anchetele interne ori externe sau pentru a determina luarea unei anumite măsuri.

(4) Angajaților le este interzis să impună altor angajați să se înscrie în organizații sau asociații, indiferent de natura acestora, ori să le sugereze acest lucru, promîțându-le acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

(5) Toate amenintările verbale și/sau comportamentele violente sunt inacceptabile și trebuie raportate superiorului sau conducerii societății.

Vor fi cercetate disciplinar toate actele de violență sau de amenintare cu violență.

Salariatul care recurge la acțiuni violente sau adresează amenintări cu violență li se vor aplica sanctiuni disciplinare cu respectarea legislației muncii și a Contractului colectiv de munca aplicabil.

N.Utilizarea resurselor publice

Art. 19. (1) Angajații sunt obligați să asigure ocrotirea proprietății publice și private a statului, a UAT-ului și a societății, să evite producerea oricărui prejudiciu, acționând în orice situație ca un bun proprietar.

(2) Angajații au obligația să folosească timpul de lucru, precum și bunurile aparținând societății numai pentru desfășurarea activităților aferente funcției deținute.

(3) Angajații trebuie să propună și să asigure, potrivit atribuțiilor care le revin, folosirea utilă, eficientă și responsabilă a banilor publici, în conformitate cu prevederile legale.

(4) Angajaților le este interzis să folosească timpul de lucru ori logistica societății pentru realizarea activităților în interes personal.

O.Limitarea participării la achiziții, concesionări sau închirieri

Art. 120. (1) Orice angajat poate achiziționa un bun aflat în proprietatea privată a statului, a unităților administrativ-teritoriale sau a societății, supus vânzării în condițiile legii, cu excepția următoarelor cazuri:

a) când a luat cunoștință, în cursul sau ca urmare a îndeplinirii atribuțiilor de serviciu, despre valoarea ori calitatea bunurilor care urmează să fie vândute;

b) când a participat, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, la organizarea vânzării bunului respectiv;

Limitarea participării la achiziții, concesionări sau închirieri

c) când poate influența operațiunile de vânzare sau când a obținut informații la care persoanele interesate de cumpărarea bunului nu au avut acces. (

2) Dispozițiile alin. (1) se aplică în mod corespunzător și în cazul concesionării sau închirierii unui bun aflat în proprietatea publică ori privată a statului sau a unităților administrative-teritoriale

(3) Angajaților le este interzisă furnizarea informațiilor referitoare la bunurile proprietate publică sau privată a statului ori a unităților administrativ-teritoriale, supuse operațiunilor de vânzare, concesionare sau închiriere, în alte condiții decât cele prevăzute de lege.

(4) Prevederile alin. (1)-(3) se aplică în mod corespunzător și în cazul realizării tranzacțiilor prin interpus sau în situația conflictului de interes.

P.Drepturi accordate salariatilor

Art. 20. Salariatilor societatii le sunt recunoscute:

- dreptul la plata egală pentru munca egală;
 - dreptul la protecția datelor cu caracter personal;
 - dreptul la protecție în cazul concedierii ilegale;
 - dreptul de a promova la concursuri și de a fi promovați, în condițiile legii;
 - dreptul egalității de şanse și de tratament pentru dezvoltarea profesională și personală a tuturor angajaților societății;
 - dreptul de a participa la programe de perfecționare;
 - dreptul de a face parte din asociații profesionale și din organizații neguvernamentale;
 - dreptul de a evalua o situație profesională și de a lua decizii în consecință;
 - dreptul de a refuza participarea la acțiunile ostile privitoare la angajări sau promovări.

CAPITOLO III

ART. 20. Salariato e pensione di servizio

A. Angajamentul

Art. 21. Angajamentul presupune dorința fiecărui salariat și a conducerii societății, zi de zi, de a progrădui în exercitarea funcției deținute și de a-și îmbunătăți performanțele, conform planurilor de acțiune decise de comun acord pentru a asigura prestarea unor servicii de calitate.

B.Lucrul în echipă

Art. 22. Personalul trebuie să conlucreze și să primească sprijin din partea conducerii. Spiritul de echipă trebuie trăit și exprimat în relațiile cu ceilalți colaboratori, indiferent de originea lor culturală sau profesională.

C.Tranparența internă și externă

Art. 23. Pe plan intern, transparența înseamnă împărtirea succesului, dar și a dificultăților. Aceasta permite rezolvarea rapidă a dificultăților, înainte să se agraveze și să provoace prejudicii membrilor și partenerilor societății.

Art. 24. Pe plan extern, transparența înseamnă dezvoltarea relațiilor cu partenerii societății care trebuie pusă sub o dublă constrângere: a încrederii și a eticii.

D.Demnitatea umană

Art. 25. Fiecare persoană este unică și trebuie să i se respecte demnitatea.

Art. 26. Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității. Toți oamenii trebuie tratați cu demnitate cu privire la modul lor de viață, cultura, credințele și valorile personale.

CAPITOLUL IV

Regulile de comportament și conduită în relațiile interne

Art. 27. Reguli de comportament și conduită în relația dintre colegi:
(1) Între colegi trebuie să existe cooperare și susținere reciprocă, motivat de faptul că toți angajații sunt mobilizați pentru realizarea unor obiective comune, iar comunicarea prin transferul de informații între colegi este esențială în soluționarea cu eficiență a problemelor.

(2) Colegii își datorează respect reciproc, considerație, dreptul la opinie, eventualele divergențe, nemulțumiri, apărute între aceștia soluționându-se fără să afecteze relația de colegialitate, evitându-se

Art. 28. Respectul și acceptul diferențelor existente între oameni și a neconformității lor, în ceea ce privește credințele și ceea ce este considerat corect sau îndatorită de către unii, nu poate fi negat, respectându-se principiul de diversitate.

utilizarea cuvintelor, expresiilor și gesturilor inadecvate, manifestând o atitudine reconciliantă.

(3) Între colegi trebuie să existe sinceritate și corectitudine, opiniile exprimate să corespundă realității, eventualele nemulțumiri dintre colegi să fie exprimate direct, netendențios.

(4) Relația dintre colegi trebuie să fie egalitară, bazată pe recunoașterea intraprofesională, colegialitate și performanță.

(5) Înțelegere, respect și sprijin pentru persoanele cu nevoi speciale.

(6) În relația dintre colegi trebuie permanent promovat spiritul de echipă, deciziile fiind luate prin consens, manifestându-se deschidere la sugestiile colegilor, admitând critica în mod constructiv și responsabil, dacă este cazul; colegii trebuie să împărtășească din cunoștințele și experiența acumulată în scopul promovării reciproce a progresului profesional;

(7) Obligația de asistență între angajații societății, materializată în suplinirea colegială, acordarea de sprijin în activitatea desfășurată, cooperarea cu bună credință în cadrul proiectelor care implică participarea mai multor persoane.

Art.28. Constituie încălcări ale principiului colegialității:

a) discriminarea, hărțuirea de gen, etnică sau sub orice altă formă, folosirea violenței fizice sau psihice, limbajul ofensator ori abuzul de autoritate la adresa unui angajat, indiferent de poziția ocupată de acesta în cadrul societății;

b) promovarea sau tolerarea unor comportamente dintre cele descrise în acest articol de către personalul de conducere al societății;

c) discreditarea în mod injust a ideilor, ipotezelor sau rezultatelor cercetărilor unui coleg;

d) formularea în fața unei persoane fizice din interiorul sau exteriorul societății a unor comentarii lipsite de curtoazie la adresa pregătirii profesionale, a ținutei morale sau a unor aspecte care țin de viața privată a unui coleg;

e) formularea repetată de plângeri sau sesizări vădit neîntemeiate la adresa unui coleg.

CAPITOLUL V

a) CECOM. Sanctiuni. Modul de solutionare a reclamatiilor

Art. 29. (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului Cod etic și profesional atrage răspunderea disciplinară a angajaților societății, în condițiile legislației naționale și europene aplicabile și ale regulamentelor interne.

Art.30. (1) Organul însărcinat cu supravegherea aplicării dispozițiilor prezentului Cod etic și profesional este Comisia de etică a societății; răspunderea juridică pentru hotărârile și activitatea Comisiei de etică îi revine societății.

(2) Componența Comisiei de etică, formată dintr-un număr impar de membri, se aprobă prin decizie a directorului societății.

(3) Comisia de etică a societății are următoarele atribuții:

- urmărește respectarea Codului etic și profesional; - modifică și completează Codul etic și profesional, după caz;

- analizează abaterile de la etica, conform prevederilor prezentului Cod etic și profesional, în urma autosesizării sau a sesizărilor primite;

- verifică și constată eventualele situații de incompatibilitate, și notifică cazurile de incompatibilitate constataate, conducerii societății, precum și celor aflați în situația de conflict de interes;

- prezintă conducerii societății raportul final asupra sesizărilor și autosesizărilor.

(4) Comisia poate fi sesizată în scris de orice persoană fizică care a constatat încălcarea normelor de etică de către un salariat al societății. Comisia se poate sesiza și din oficiu.

(5) Sesizarea va indica în mod explicit numele persoanei care se face vinovată de încălcare, numele celui care face sesizarea și faptele imputate acestuia.

(6) Sesizările se înregistrează la registratura/secretariatul societății.

(7) Comisia nu ia în considerare sesizările anonime.

(8) Comisia se întâlnește ori de câte ori este necesar, prin convocarea președintelui acesteia, pentru a analiza sesizările primite sau pentru a analiza modificarea prezentului Cod etic și profesional al personalului Isocietății.

Art. 31. Orice persoană cu funcție de conducere din cadrul societății care primește o sesizare privind încălcarea regulilor de etică are obligația de a o înainta Comisiei de etică spre analiză.

Art. 32. (1) După sesizare, comisia citează pentru audiere persoana sau reprezentantul entității care a formulat sesizarea și persoana invitată.

a) Sesizarea va fi citită în mod clar și în limba română.

b) Sesizarea va fi citită în mod clar și în limba română și în limba nouă de introducere, dacă este cazul, și în limba în care este vorba.

c) Sesizările se vor putea readuce în mod clar și în limba română.

d) Înaintarea în scris a sesizării va fi efectuată în mod clar și în limba română.

e) Înaintarea în scris a sesizării va fi efectuată în mod clar și în limba română.

(2) Comisia poate decide să citeze pentru audiere, la cererea părților sau din oficiu, orice persoană care deține informații necesare soluționării cauzei.

Confidențialitatea Comisiei de etică presupune că identitatea persoanelor va fi păstrată confidențială, la cererea acestora.

(3) Audierile au loc în ședință secretă, iar membrii comisiei sunt obligați să păstreze secretul audierilor și deliberărilor până la redactarea raportului final.

Art. 33. (1) În urma cercetărilor efectuate, comisia elaborează un raport.

(2) Atunci când cele sesizate se confirmă în totalitate sau în parte, raportul se înaintează Directorului societății cu propuneri privind măsurile ce se impun a fi luate.

(3) Atunci când cele semnalate nu se confirmă, raportul se păstrează la Comisie. O copie a acestui raport se poate înmâna celui învinuit, la cererea acestuia.

(4) În toate situațiile, persoana care a formulat sesizarea va fi înștiințată de rezultatul cercetărilor, prin comunicarea unei copii a raportului, de regulă în termen de 30 de zile de la primirea sesizării, cu posibilitatea prelungirii acestui termen cu încă 30 de zile.

(5) Personalul contractual din societate nu poate fi sancționat sau prejudiciat în niciun fel pentru sesizarea cu bună-credință a comisiei de etică competente, în condițiile legii, cu privire la cazurile de încălcare a normelor de conduită.

(6) În cazurile în care faptele săvârșite îintrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii.

(7) Angajații răspund, potrivit legii, în cazurile în care, prin faptele săvârșite cu încălcarea normelor de conduită profesională, creează prejudicii persoanelor fizice sau juridice.

Art. 34. (1) Procedura stabilită în prezentul document nu poate înlocui cercetarea disciplinară, reglementată de Codul Muncii.

(2) În situația în care Comisia de etică consideră că s-au săvârșit abateri disciplinare, sesizează conducerea societății în vederea îndeplinirii condițiilor legale prevăzute de legislația muncii, în cazul personalului angajat, respectiv a condițiilor din prezentul Cod etic și deontologic și a celorlalte reglementări legale aplicabile.

(3) În cazul în care se constată că există o situație deosebită de gravitate, în ceea ce privește lipsa respectării normelor de comportament, în ceea ce privește lipsa respectării normelor de conductă profesională.

(4) În cazul în care se constată că există o situație deosebită de gravitate a căror natură este să se basculeze într-o situație de urgență.

(5) În cazul în care se constată că există o situație deosebită de gravitate a căror natură este să se basculeze într-o situație de urgență.

Art. 35. (1) Pentru abaterile constatate de la buna conduită în activitatea lor, conducerea societății aplică personalului angajat una ori mai multe dintre următoarele sancțiuni, cu respectarea prevederilor legale:

- a) avertismen verbal;
- b) avertismen scris;
- c) retrogradarea din funcție, cu acordarea salariului corespunzător funcției în care s-a dispus retrogradarea, pentru o durată ce nu poate depăși 60 de zile;
- d) reducerea salariului de bază pe o durată de 1-3 luni cu 5-10%;
- e) reducerea salariului de bază și/sau, după caz, și a indemnizației de conducere pe o perioadă de 1-3 luni cu 5-10%;
- f) desfacerea disciplinară a contractului individual de muncă.

Art.36. În cazurile în care faptele săvârșite de personalul societății sau de terțe persoane (care s-au aflat sau nu la un moment dat în relații contractuale sau de colaborare cu societatea) intrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii.

CAPITOLUL VI Dispozitii finale

Art. 37. Prezentul Cod etic și profesional va fi îmbunătățit periodic, în funcție de activitățile desfășurate la nivelul societății.

Art. 38. Orice modificare adusă prezentului Cod etic și profesional, în acord cu reglementările naționale și internaționale în domeniul, va fi adusă la cunoștința tuturor angajaților societății, prin grija Comisiei de etică.

Art. 39. Prevederile prezentului Cod etic și profesional nu au caracter limitativ, orice alte dispoziții legale în materie sunt aplicabile categoriilor de salariați cărora le sunt adresate.

Art. 40. Prezentul Cod etic și profesional a fost actualizat la data de 27.11.2019 intră în vigoare la data aprobării.

Art. 41. Prezentul Cod etic și profesional va fi afișat la sediul societății, pe pagina web a societății și va fi înregistrat și arhivat în Registrul general al procedurilor, regulamentelor, codurilor și instrucțiunilor aplicabile încadrul societății.

Art. 42. Prezentul Cod etic și profesional va fi publicat în vîrstnică, într-o formă digitală sau printată, în limba română, înaintea unei reuniuni de consiliu de administrație sau înaintea unei reuniuni de consiliu de proprietari, în cadrul căreia se va discuta și vota proiectul de buget și de profit.

Art. 43. Prezentul Cod etic și profesional va fi publicat în vîrstnică, într-o formă digitală sau printată, în limba română, înaintea unei reuniuni de consiliu de administrație sau înaintea unei reuniuni de consiliu de proprietari, în cadrul căreia se va discuta și vota proiectul de buget și de profit.